SOCIOLOGIJA sklop 4 UČNO GRADIVO 2 Birokratizacija družbe

Procesi odločanja v modernih družbah

**Družbene skupine in odločanje**

Politična participacija je mehanizem preko katerega državljani pošiljajo oblasti informacije o njihovih interesih, preferencah in potrebah. Na ta način na njo izvajajo pritisk da se na to odzove.

**Odločanje in družbena moč**

**Birokratizacija družb**

**Zahteva jo:**

* industrijski, tovarniški način proizvodnje materialnih dobrin, ki je zamenjal rokodelsko in kmečko delo,
* širitev urbanih skupnosti, ki spodrivajo ruralne,
* oblikovanje družbenih sistemov: izobraževanje, zdravstvo, socialno skrbstvo (širitev pristojnosti države),
* odločanje in moč v birokratskih organizacijah se izvaja kot racionalno – legalna oblast,
* prednosti: točne, hitre, predvidljive, cenene in učinkovite storitve na različnih področjih,
* Pomanjkljivosti: omejevanje individualne kreativnosti in avtonomije (železna kletka, ujetost ljudi moderne dobe).

**Izvor besede in bistvene značilnosti birokratizacije**

* izhaja iz francoske besede bureau (urad) in cratie (vladati),
* po mnenju Maxa Webra nemškega sociologa je nujno zlo, a vseeno najbolj popolna oblika organizacije,
* uveljavlja se z rastjo denarnega gospodarstva (kapitalizem),
* za denarne transakcije je nujna pravna utemeljenost, neosebna in racionalna uprava,
* natančna delitev dela, posamezni oddelki z jasno definiranimi nalogami, specializacija in izobrazba, odgovornost, hierarhija, učinkovita delitev dela, vsak oddelek ščiti svoje interese in odklanja odgovornost za povzročeno škodo,
* hierarhija in jasna linija ukazovanja in nadzora: piramidna struktura odgovornosti od vrha do tal, avtoriteta preprečuje, da bi prihajalo do nedovoljenih dejanj,
* kontinuiteta, arhiviranje predhodnih dejanj, spomin (uporaba standardnih operativnih postopkov pri novih predmetih), arhiv (brez njega ne bi mogli ohraniti postopke v skladu z zakoni,
* kritika: ubija kreativnost in potencira prilizovanje nadrejenim, uradniki delajo v skladu s pričakovanji nadrejenih,
* profesionalizacija uprave, polni delovni čas, opravljanje točno določenih nalog,
* pojem označuje vladavino administracije (francosko: Bureaucratie), birokrati – uradniki imajo pogosto večjo moč od svojih legalno izvoljenih vodij,
* birokracija je administracija vseh organov države, od lokalne do nacionalne ravni,
* uslužbenci delajo po določenih pravilih in postopkih, z jasno hierarhično strukturo ukazovanja in nadzora,
* vse oblike oblasti imajo svojo birokracijo (ministrstva itd.),
* pretirana birokracija, lahko postavlja pravila nad ljudi,
* poklicni kader skrbi za nemoten potek delovnih procesov,
* strokovnost organizacij je po Webru zaščitni znak birokratske organizacije,
* kljub prednostim so tudi pomanjkljivosti: potencialna tveganja, vodilno osebje lahko postane tajni izvor moči, ker ima vrhunska znanja, organizacijske izkušnje, poznavanje vsake malenkosti in materije vodilnih omogočajo močan vpliv na odločitve svojih nadrejenih (izvoljenih politikov), manipuliranje in skeptičnost do novosti.